

## **FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY (REKLAMÁCIA)**

Tento formulár vyplňte a zašlite, ak si želáte vytknúť vadu produktu zakúpeného prostredníctvom nášho internetového obchodu [www.medodvcelara.sk](http://www.medodvcelara.sk)

**Meno a priezvisko / Názov organizácie:**

**Ulica a číslo / Sídlo / Adresa podnikania:**

**PSČ a Mesto:**

**Telefón (nepovinné):**

**E-mail:(nepovinné):**

**Ak ste podnikateľ: IČO / DIČ / IČ DPH**

**Reklamovaný produkt**

**Číslo objednávky:**

**Názov produktu / typ produktu:**

**Dátum zistenia vady:**

**Dátum zakúpenia produktu:**

**Popis vady / predmet vytknutia vady:**

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (požadované označte):

Výmena tovaru

Oprava tovaru

Iné (uvedte)

.....

V prípade, ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí, Vaše peniaze Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe. Tým ale nie je dotknuté Vaše právo dohodnúť sa s nami o inom spôsobe vrátenia peňazí, ktorý nám môžete špecifikovať napr. v tomto formulári.

**Peniaze si želám vrátiť:**

Spôsobom, aký som použil/a pri platbe za tovar

Iným spôsobom:

.....  
.....

V prípade úhrady tovaru kuriérovi prepravnej spoločnosti (hotovosť/platobná karta), peniaze vrátime na váš účet IBAN:

.....

V ..... dňa .....

**Podpis kupujúceho**

(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)